



Sistema integrado de
información y consultoría orientado a
la operación y gestión
de los procesos críticos del **sector energético,**
integrando la **operación**
al **conocimiento del negocio**





Es un sistema integrado por 8 módulos funcionales que cubre necesidades para los diferentes negocios de energía: Generación, Distribución y Comercialización

- Gestión comercial y técnica de clientes
- Gestión de tele medida y lecturas.
- Liquidación tarifas reguladas y no reguladas en cualquier mercado de comercialización.
- Facturación, Cartera y Recaudo usuario final.
- Gestión mercado de energía mayorista.
- Facturación, cartera y recaudo de contratos de compra y venta de energía.
- Gestión PQR's y atención al cliente.
- Interfaces con otros sistemas.
- Gestión de reportes MITHRA Reports.

Enfoque triangulado de soluciones integradas para elaborar análisis basados en el conocimiento y la experiencia



Valor Agregado

Análisis de cada negocio, basado en escenarios a partir de procesos claramente definidos.

Aumento de **eficiencias** basadas en la información y operación de los procesos críticos de la Compañía.

Visión completa de los diferentes escenarios que permiten tomas de decisiones de forma **oportuna y eficiente**.

Crear y diseñar **soluciones** para satisfacer las necesidades reales del mercado basadas en el conocimiento, la organización, el mercado, el entorno y la competencia

Mayor percepción del Retorno de **Inversión**.

Generación de **indicadores** como instrumento para gestionar los procesos y los objetivos empresariales así control de la operación.

Crecimiento del negocio apoyado entre otros por los resultados obtenidos a partir de niveles de eficiencia de la operación.

Creación y **sostenibilidad** de ventajas competitivas.

Gestión

Módulo que gestiona los procesos comerciales y técnicos de venta de energía a usuario final (regulados y no regulados).

Módulo que permite la gestión y liquidación de tarifas para el mercado regulado y mercado no regulado.

Módulo que gestiona, controla y administra todas las transacciones comerciales de compra y venta de energía propias y del mercado.

Soporte

Módulo que gestiona la parametrización general y específica de cada módulo. Administra la seguridad del sistema y usuarios.

Parámetros de Seguridad

Gestión Comercial

Tarifas

Mercado de Energía Mayorista

Interfaces

Módulo que gestiona la integración con archivos y cualquier base de datos externa; así como interfaces contables y financieras.

Operación

Módulo que permite la gestión de las medidas tanto de fronteras comerciales como de usuarios regulados.

Mediciones

Facturación, Cartera y Recaudo

Servicio al Cliente

Módulo que gestiona y controla todos los procesos asociados a la facturación de energía y otros cobros, recaudo y cartera de clientes.

Módulo que permite la gestión y control de todos los procesos asociados a la atención de los clientes propios de la Empresa, así como el cliente interno, a través de funcionalidades orientadas a la gestión y visualización de datos e información de valor agregado para el conocimiento del mercado y los clientes.



Soporte técnico

El cliente podrá utilizar nuestro servicio de soporte técnico y actualizaciones al sistema mithra® Energy Commerce Solutions, incluyendo una de las siguientes modalidades, **Telefónico, WEB, En sitio remoto.**



Actualización de versiones

Este tiene por objeto proporcionar una vida útil de duración indefinida de los productos adquiridos, mediante la actualización automática de cada versión liberada, adaptada a las nuevas tendencias y tecnologías del mercado.

Las nuevas versiones del software se generan principalmente por nuevas disposiciones de ley, mejora a procesos en el software y por requerimientos genéricos hechos por nuestros clientes.



Desarrollos a la medida

Se cuenta con un grupo de ingenieros expertos en soluciones informáticas, tanto en tecnología cliente servidor Oracle como en tecnología Web con Java, para suplir los requerimientos particulares o específicos del cliente.



B.I. Inteligencia de Negocio

Con este servicio podrá identificar y evaluar la calidad de los procesos de su negocio. Transformamos datos en conocimiento y este conocimiento en acciones para promover la adopción de decisiones que estimulen el éxito.

mithra®

Servicios



Herramienta que permite extraer, consolidar y explosionar información de forma rápida y eficiente con el fin de dar soporte efectivo en la toma de decisiones, generar informes hacia Clientes, Proveedores, Socios de negocios y Colaboradores, creando reportes de información desde los sistemas que soportan su gestión.

empsii

Centro Empresa
Calle 64 N # 5BN – 146 oficina 304 Bloque A
Tel. +57-2 370 10 98 / 311 514 64 18
Cali – Colombia
www.empsii.com